

REGULAMIN SALONU PIELEGNACJI DLA PSÓW I KOTÓW „GRAVET”

- W celu wykonania usługi należy zarezerwować sobie termin pod nr. tel. 518 222 232 lub bezpośrednio w gabinecie;
- W związku z wieloma zapytaniami informujemy, że psy są strzyżone bez podania jakichkolwiek środków uspokajających;
- W salonie są używane profesjonalne kosmetyki dla zwierząt posiadające atest;
- Stanowisko pracy i narzędzia są każdorazowo poddawane dezynfekcji i sterylizacji;
- Właściciele psów agresywnych prosimy o informowanie personelu o możliwości ugryzienia i zabezpieczenia psa kagańcem;
- Dla ułatwienia pracy groomera i skrócenia czasu wykonywanej usługi psy strzyżone są bez obecności właściciela. Pod nieobecność właściciela pies jest spokojniejszy i współpracuje z innym opiekunem. W przypadku pozostania właściciela z psem i wydłużenia czasu wykonywanej usługi koszt usługi jest większy o 50%;
- Usługi groomerskie wykonuje się na czystych i wyczesanych psach. Klient może przygotować psa we własnym zakresie lub zamówić komplet usług w salonie;
- Wykonujący usługę nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia psa, którego właściciel zataił istnienie choroby np. Zaziębienia, padaczki lub niezrównoważenia psychicznego;
- Psy stare, chore, bojaźliwe oraz niezrównoważone psychicznie strzyżone są wyłącznie na żądanie i odpowiedzialność właściciela. Dotyczy to również strzyżenia na krótko w okresie mrozów;
- Jeżeli jest to pierwsza wizyta psa w salonie prosimy o tym uprzedzić umawiając wizytę w celu rezerwacji większej ilości czasu dla Państwa pupila;
- Ewentualne zwalczanie insektów jest obowiązkowe i wykonywane jest na koszt właściciela psa lub kota bez wcześniejszego uzgodnienia;
- W razie rezygnacji z wizyty prosimy o powiadomienie telefoniczne lub sms;
- Pies zostaje wydany wyłącznie osobie która go dostarczyła do salonu lub przez nią wskazanej;
- Każdy pies powinien posiadać książeczkę zdrowia z aktualnym świadectwem szczepienia;

Pozostawiając psa pod naszą opieką klient akceptuje wszystkie warunki regulaminu.